

แบบรายงานการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการประชาชน ☐ รอบที่ 1 (ไตรมาสที่ 1-2)
 ผู้รับบริการด้านแรงงานจากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน ☒ รอบที่ 2 (ไตรมาสที่ 3-4)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

จังหวัดนครนายก

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการและตอบแบบสอบถาม.....105.....คน

1.ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง และชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน	87	6	12	0	0	94.29
2.การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	90	9	6	0	0	96.00
3.การให้บริการมีความสะดวกและ รวดเร็ว	98	7	0	0	0	98.67
4.การให้บริการตรงกับความต้องการ	102	2	1	0	0	99.24
5.ความพึงพอใจโดยรวม	99	4	2	0	0	98.48

2.สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน

ปัญหา

1. พื้นที่ที่รับผิดชอบของอาสาสมัครแรงงานในบางตำบลมีหมู่บ้านจำนวนมากการให้บริการไม่ทั่วถึง
2. อาสาสมัครแรงงานมีงานภารกิจเยอะมีหลายหน่วยงานไม่ค่อยจะมีเวลาในการทำงานด้านแรงงาน

ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-
