

แบบรายงานการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการประชาชน ☒ รอบที่1 (ไตรมาสที่ 1-2)
 ผู้รับบริการด้านแรงงานจากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน ☐ รอบที่2 (ไตรมาสที่ 3-4)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

จังหวัดนครนายก

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับบริการและตอบแบบสอบถาม.....165.....คน

1.ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง และชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน	95	53	14	3	0	89.09
2.การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	88	54	16	7	0	87.03
3.การให้บริการมีความสะดวกและ รวดเร็ว	85	59	13	8	0	86.79
4.การให้บริการตรงกับ ความต้องการ	99	55	7	4	0	90.18
5.ความพึงพอใจโดยรวม	91	57	10	7	0	88.12

2.สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน

ปัญหา

1. พื้นที่ที่รับผิดชอบของอาสาสมัครแรงงานในบางตำบลมีหมู่บ้านจำนวนมากการให้บริการไม่ทั่วถึง
2. อาสาสมัครแรงงานมีงานภารกิจเยอะมีหลายหน่วยงานไม่ค่อยจะมีเวลาในการทำงานด้านแรงงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่เป็นรายหมู่บ้าน
